



Как массовое внедрение ИИ меняет рынок ИТ:

Данил Динцис, д.т.н.

Динцис Данил Юрьевич



- д.т.н. “Системный анализ информационных систем”
- PMI®PfMP, PgMP, PMP,
- ITIL® Expert, ITIL 4.0 managing Professional, Strategic Leader
- ScrumStudy Agile Master, Product Owner, Certified trainer
- DASA DevOps Product Owner, Accredited trainer

dinzis@specialist.ru
consult@Dintsis.org
<https://t.me/pmtips>



- Как ИИ сокращает барьеры входа в профессию и как это отражается на рынке труда
- "Универсальный специалист" - теперь не фантастика с hh.ru, а требование новой реальности
- Что произойдет, если игнорировать этические аспекты разработки ИИ
- Кейсы компаний-единорогов - «один человек + ИИ»

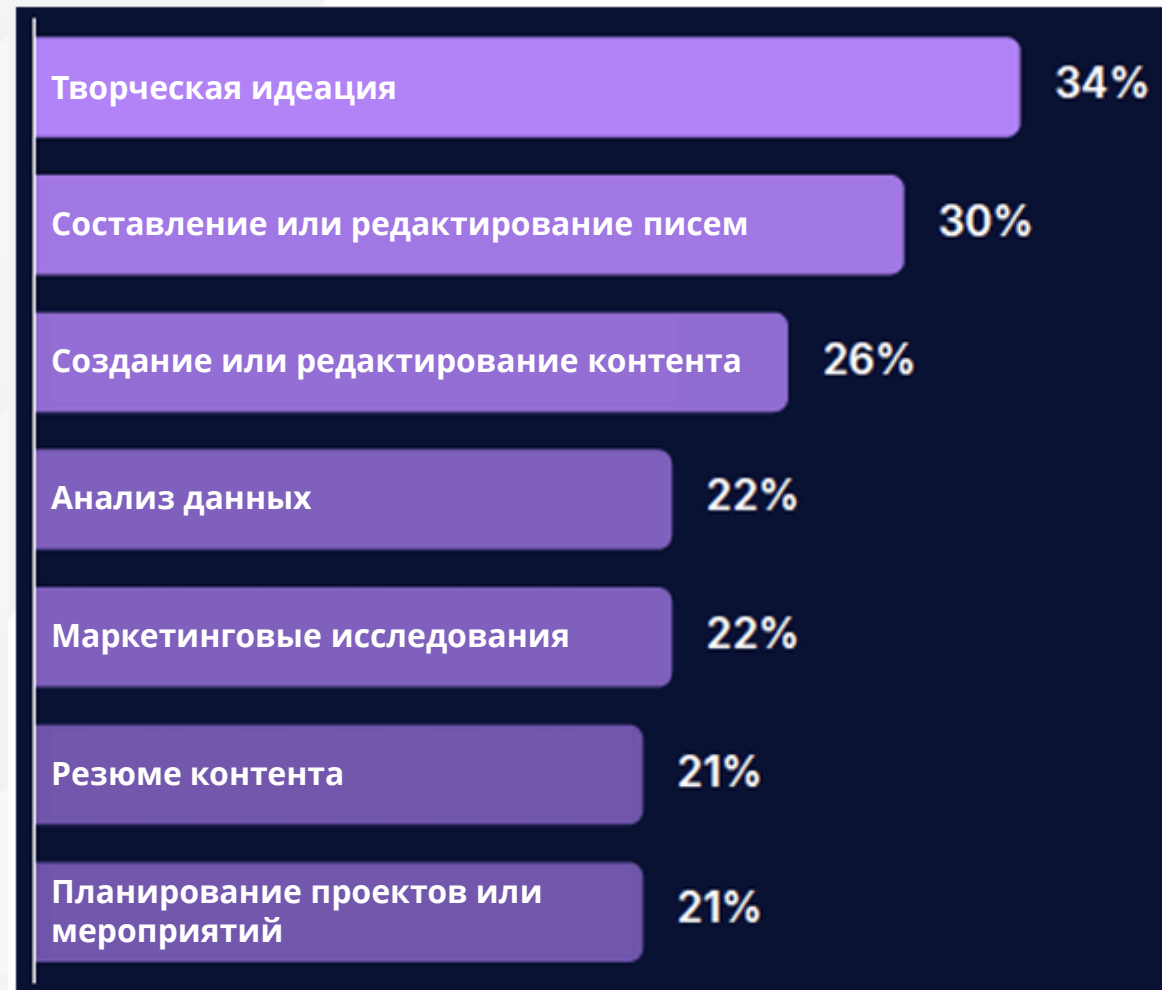
Данность

- ✓ ИИ уже здесь
- ✓ Быстрая и, возможно, преждевременная коммодитизация
- ✓ Скучный (узкий) ИИ против захватывающего (генеративного) ИИ
- ✓ ИИ - новый черный... ящик





Области применения ИИ



<https://itsm.tools/ai-adoption-in-it>

60% скептиков будут использовать (и любить) генеративный ИИ, зная об этом или нет

Корпоративные инициативы в области ИИ повысят производительность и эффективность решения творческих задач на 50 %

Forrester Predictions 2024

Ожидаемые выгоды



Универсальный специалист" - теперь не фантастика с hh.ru, а требование новой реальности



Как ИИ сокращает барьеры входа в профессию

Генерация кода позволяет джунам и даже новичкам выполнять задачи ранее относившиеся к уровню миддл и иногда сениор

Часть задач уходит специалистам предметной области



Портал профессиональных услуг с необходимым функционалом, оптимизацией, SEO, Ads и пр. примерно за 3 минуты



Виртуальное обучение

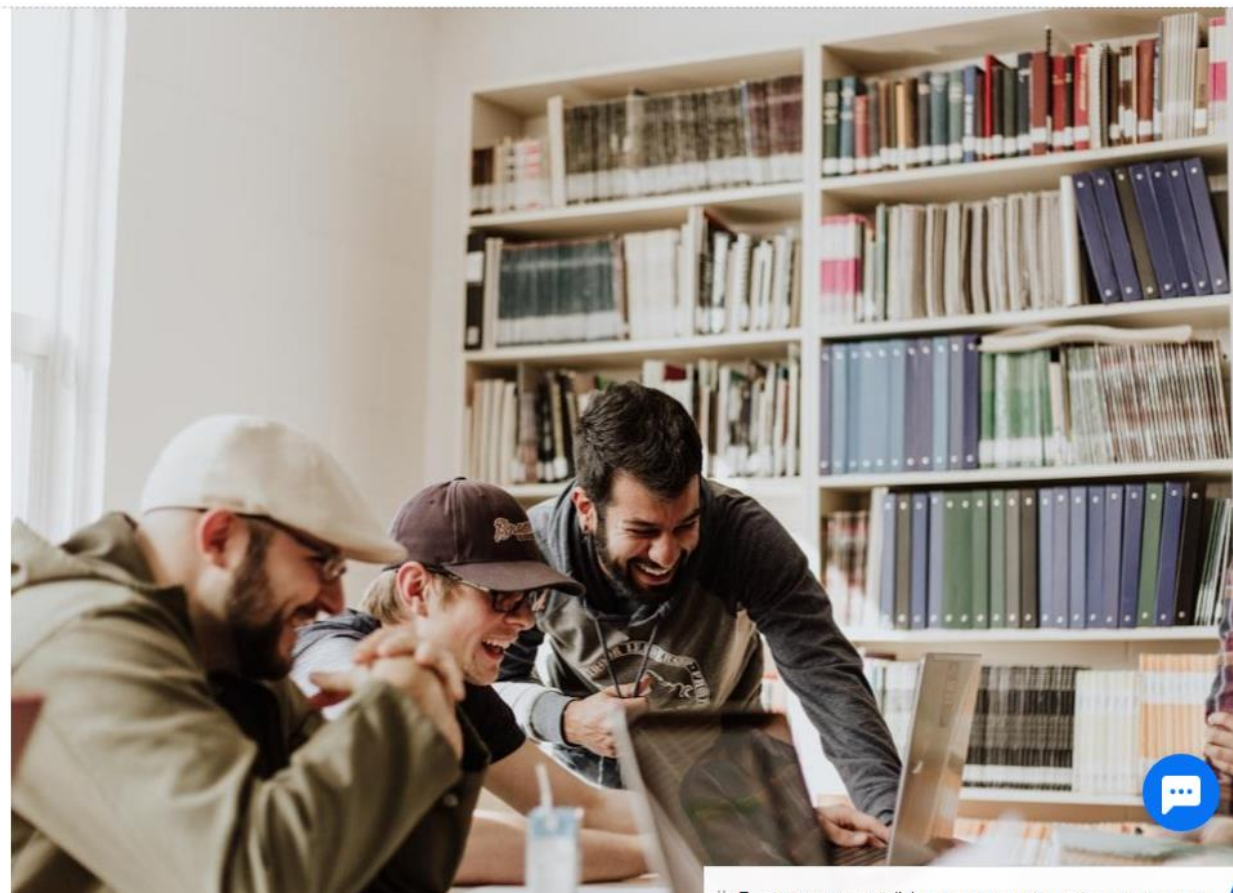
Служба продаж
+7 495 123-45-67

Оставить заявку

Виртуальное обучение — сертификация онлайн- преподавания

Повышайте доверие клиентов с помощью сертификата OESI, подтверждающего качество ваших образовательных услуг

Забронировать место





Последствия ИИ для человека

- ✓ Увеличение числа представителей малого и среднего бизнеса и специалистов по изучению данных
- ✓ Результаты неполных контекстных данных
- ✓ Нехватка навыков работы с естественным языком и промпт инженерии

80% компаний будут включать навыки промпт инжиниринга для своих сотрудников для повышения ценности



ИИ агенты

- ✓ Принятие решений
- ✓ Решение проблем
- ✓ Взаимодействие с внешней средой
- ✓ Выполнение действий

По сути, агент выполняет задачи самостоятельно для достижения поставленных целей.





Области применения ИИ-агентов в ИТСМ

- ✓ AI Операции
- ✓ Управление проблемами и создание базы знаний/статей
- ✓ Чат-боты/виртуальные агенты
- ✓ Дополнение агентов
- ✓ Проактивная коммуникация
- ✓ Подбор агентов

Виды ИИ агентов в/для ИТ



Тип ИИ	Всего
Интеллектуальные рабочие процессы	58%
Виртуальные агенты для сотрудников	50%
Интеллектуальные автоответчики	41%
Роботизированная автоматизация процессов	39%
Интеллектуальная аналитика	38%
Виртуальные агенты для сотрудников	34%





Как отражается на карьере и рынке труда

Каждое новое поколение технологий обеспечивает:

- ✓ Новые и измененные методы работы
- ✓ Различные модели сотрудничества
- ✓ Новые навыки и знания рабочей силы
- ✓ Новые возможности для бизнеса, с новыми бизнес-моделями

Каждое новое поколение технологий требует:

- ✓ Новые навыки и инструменты для управления и обслуживания
- ✓ Новые виды интеграции для работы с предыдущими технологиями
- ✓ Новые виды и масштабы инвестиций



Как отражается на карьере и рынке труда

- ✓ Снижение потребности в ИТ специалистах (сокращение штата в ИТ гигантах)
- ✓ Более плоские структуры управления, снижение размера команд
- ✓ Повышение требований к ИТ специалистам по владению предметной областью и коммуникативными навыками
- ✓ Угроза «сениорам» и особенно «миддлам» по замещению теми, кто умеет работать с ИИ
- ✓ Угроза «джуниорам» в поиске работы
- ✓ Неизвестность для рынка в тактической перспективе – если уйдут «джуны», как выращивать опытных специалистов
- ✓ Необходимость организации совместной работы человека и ко-пилота (ИИ ассистента или агента)

Найм ИИ-агентов – задача СЮ/СТО



Риски

- ✓ Социальные
 - ✓ Вытеснение работы и неравенство
 - ✓ Предвзятость и дискриминация
 - ✓ Нарушение конфиденциальности и слежка
 - ✓ Потеря контроля и доверия
- ✓ Экономические
 - ✓ Концентрация власти и богатства
 - ✓ Угрозы кибербезопасности
 - ✓ Непредвиденные последствия





Этика в применении ИИ – как один из риск-аспектов

- ✓ Отношения с клиентами
- ✓ Отношения с сотрудниками
- ✓ Коммерческие отношения
- ✓ Репутационный ущерб
- ✓ Не допустить, чтобы генеральный директор оказался за решеткой



Просто мы люди



Главные монстры

- ✓ Поставщики и консультанты
- ✓ Технические энтузиасты и составители резюме
- ✓ Совет директоров
- ✓ Высший менеджмент
- ✓ HR и профсоюзы

Главные угрозы

- ✓ Инвестиции в проекты ИИ, которые приносят отрицательный эффект
- ✓ Отрицательное доверие клиентов и сотрудников
- ✓ Плохая реклама и финансовые потери
- ✓ Моральное состояние сотрудников и удержание
- ✓ Неожиданные последствия
- ✓ Оранжевый - новый черный для генерального директора



Что делать – «Заковать» Прометея



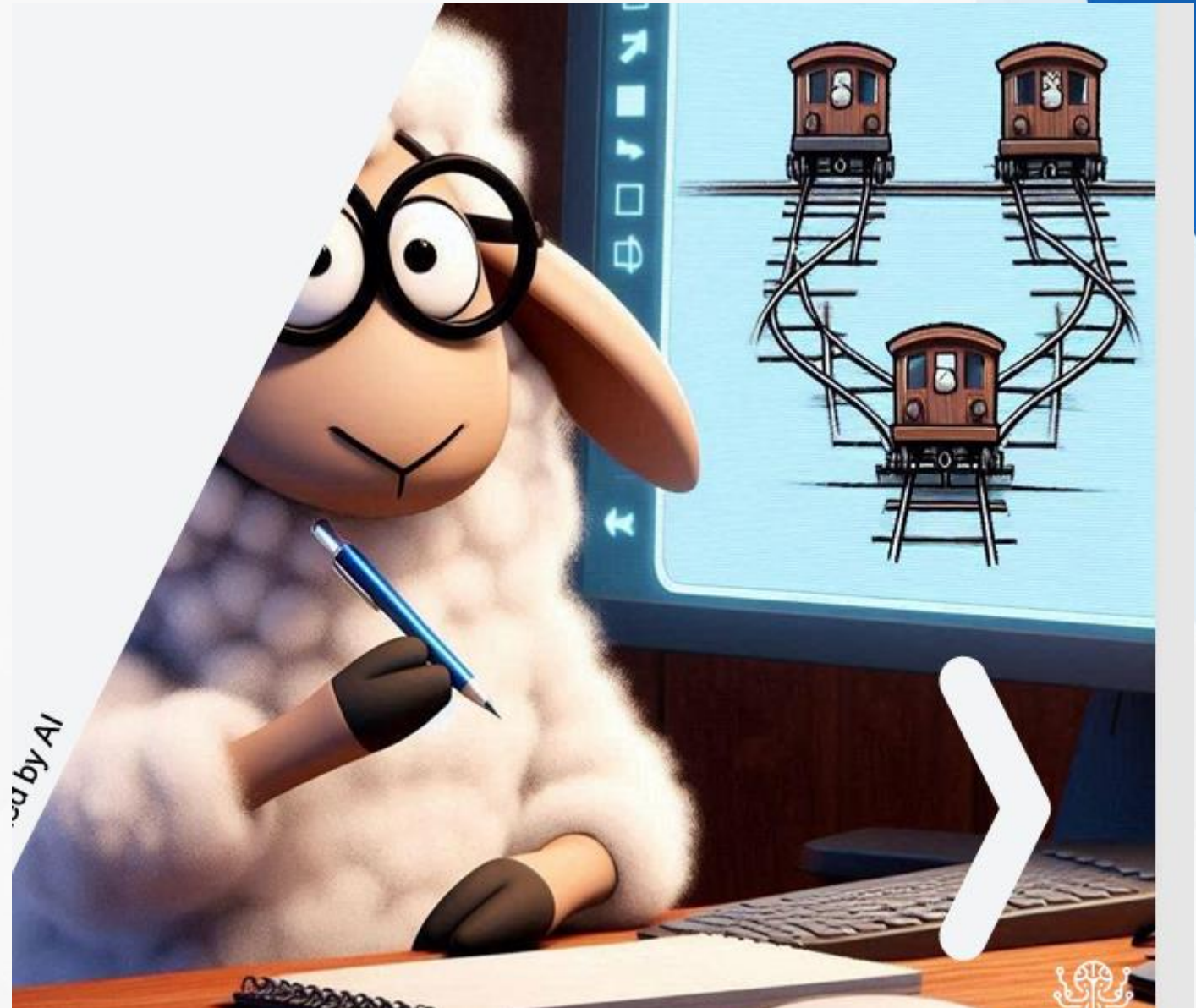
- ✓ Упреждающая политика
- ✓ Моделирование сценариев
- ✓ Выявление существующего использования теневого ИИ
- ✓ Интеграция ИИ с корпоративным управлением/риск-менеджментом
- ✓ Посмотрите за пределы своих организаций
- ✓ Выявление альтернатив
- ✓ Изменение жизненного цикла закупок
- ✓ Пересмотр контрактов
- ✓ Обучение и вовлечение





Этичен ли наш ИИ?

- ✓ Помнить, что ИИ – это «электроовцы»
- ✓ Прозрачность
 - ✓ Источник данных
 - ✓ Процесс обучения
 - ✓ Использование
- ✓ Аудиторская проверка и объяснимость
- ✓ Выявление предвзятости и контроль
- ✓ Измерение результатов



Что потом? Соло Единороги?

Генеративный ИИ открывает новую эру, в которой мощь большого штата сотрудников может быть сведена к опыту одного основателя.

Это позволяет частным лицам запускать и масштабировать бизнес с ограниченными ресурсами, переосмысливая то, что значит быть «единорогом» или успешным владельцем бизнеса в цифровую эпоху.





Примеры успешных стартапов с минимальным числом сотрудников в РФ

Стартап	Основатели / Команда	Описание и достижения
Metamentor	3 основателя (студенты МФТИ и ВШЭ)	Корпоративные решения на базе генеративного ИИ для анализа документов и автоматизации бизнес-процессов. В 2024 привлекли 40 млн рублей инвестиций
Anix	2 основателя	Нейросеть для мультипликаторов, ускоряющая создание кадров анимации. Победитель акселераторов, получил более 9 млн рублей инвестиций
SalesAI	2 основателя	Нейросеть для оценки качества звонков и повышения эффективности продаж в малом и среднем бизнесе. Привлекла инвестиции от ФРИИ и МФТИ
Fabula AI	2 основателя	Мультиплатформенное приложение для создания и редактирования изображений с помощью ИИ, более 2 млн пользователей, крупные клиенты



Примеры успешных стартапов с минимальным числом сотрудников в РФ

Стартап	Основатели / Команда	Описание и достижения
mymeet.ai	3 основателя	Ассистент для онлайн-встреч с транскрипцией и задачами. В 2024 получил инвестиции для масштабирования и развития
JetHub	1 основатель	Программа для поиска и исправления уязвимостей в коде на базе ИИ. Стартап прошел акселерацию Sber500
Find The Job	1 основатель	Сервис автоматизации поиска работы: подбор вакансий, составление резюме и писем. В 2024 привлек 6,6 млн рублей инвестиций
Wewise AI	3 основателя	AI-ассистент для анализа звонков и сообщений в CRM, помогает продажам. Запатентовали технологию, работают с крупными клиентами

**Спасибо
за внимание!**
Ваши вопросы...

dinzis@specialist.ru
consult@Dintsis.org
<https://t.me/joinchat/Ekkyg1Hrtyb1vjBseB4nSA>
<https://t.me/pmtips>

